

# Kyselyn yhteenvetoa

KVANK Työn ja päivätoiminnan  
valiokunta 3.2.2015

Mitkä tekijät mielestäsi **edistävät** näiden  
tavoitteiden toteutumista?

# Yksilöllisyys

- Asiakkaan toiveiden kuunteleminen
- Asiakkaiden henkilökohtaiset tavoitteet, jokaisen asiakkaan kohtaaminen yksilönä, hänen tavoitteidensa miettiminen yhdessä
- Asiakslähtöisyys
- Yksilökohtainen suunnittelu
- asiakkaat ovat itse suunnittelussa mukana ja saavat itse vaikuttaa päiväänsä
- Yksilökeskeisen suunnitelmajantasa yksiköissä
- Asiakslähtöisyys päivätoiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa
- **ASIAKAS LÄHTÖINEN TYÖOTE, ASIAKKAAN KUULEMINEN**
- Yksilöllinen ohjaus, yksilöllinen suunnitelma
- asiakkaiden kuuleminen
- Asiakkaille laaditut yksilölliset tavoitteet päivätoimintaan
- Asiakkaan tavoitteet auki, siihen sopiva resurssi ja tuki
- Luotu yksilölliset tavoitteet, kartoitettu toiveita päiväaikaisen toiminnan sisällöstä,, erilaiset harrastetoiminnat
- Asiakkaiden kuuleminen ja toiminnan yhdessä suunnittelu
- tuettu päätöksenteko
- asiakkaiden kuunteleminen ja kohtaaminen
- asiakkaan äänen todellinen kuuleminen asiakkaan kommunikointitavasta tai tiedon vastaanottokyvyn tasosta/tavasta huolimatta
- Työntekijät tekevät työtään yksilökeskeisesti ja palvelunkäyttäjää kuullen Tunnumme asiakamme ja heidän tavoitteet sekä tuentarupeet
- asukkaan valintojen / toiveiden huomioonottaminen
- Asiaan yksilöllinen kohtaaminen
- Yksilöllisesti suunnatut tavoitteet, jotka on ammattitaidolla laadittu
- Asiakkaan yksilöllinen ohjaus
- Asiakkaiden kanssa yhdessä tehtävä yksilöllinen tavoitesuunnittelu. Asiakslähtöinen toimintakulttuuri
- asiakkaan yksilöllisten tarpeiden huomioonottaminen
- yksilölliset palvelusuunnitelmat
- asiakkaat ovat itse suunnittelussa mukana ja saavat itse vaikuttaa päiväänsä
- Yksilökeskeisen suunnitelmajantasa yksiköissä
- YKS-koulutukset henkilöstölle
- Asiakslähtöisyys päivätoiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa
- hyvä asiakastuntemus
- Henkilökohtaiset TYPAT

# Resurssit

- Riittävä henkilökuntamäärä X 2
- Sopivankokoiset ryhmät toimijoiden tasoon nähden edistää asiaa
- Tarpeellinen määrä resurssointia toteutukseen
- tarpeeksi henkilökuntaa
- raha, sopivat tilat, sopivat välineet
- Henkilökunnan määrä/ työvuoro
- Ohjaajaresurssit tulisi olla maksimissaan, jotta kaikki tarvitsevat saisi yksilöohjausta ja tukea arjen haasteissa
- oikein suunnatut rahavarat
- Fyysisesti toimiva ympäristö
- Riittävä henkilökunta. Varustetason tulisi olla ajan tasalla ja monipuolinen (esim apuvälineet vaikeavammaisille)
- riittävä aika asiakkaille ja resurssit järkeviksi
- Työntekijöiden riittävä resurssointi
- opiskelijoiden/harjoittelijoiden avulla voidaan panostaa yksilöllisempään pienryhmätoimintaan
- päiväaikaisen toiminnan hintaa tulee nostaa jolloin voidaan lisätä henkilöstöresursseja
- Oma auto ja riittävä henkilöstöresurssi autaa yhteiskuntaan osallistumisessa ja mahdollistaa pienet ryhmäkoot
- Ohjaajaresurssit ja aika toteuttaa suunniteltuja toimintoja
- uudet, monipuoliset ja toimintaa tukevat tilat
- Raha
- Riittävät toimintatilat ja resurssit
- Riittävät resurssit
- Sopivan kokonen ryhmä ja toimintakyvyn huomioiminen

# Suunnitelmallisuus ja seuranta

- Vuosittaiset tavoitepalaverit ja päivittäiset keskustelut asiakkaiden kanssa pyritään huomioimaan viikko-ohjelmassa.
- Yhdessä sovittuja tavoitteita seurataan ja asiakasta kannustetaan saavuttamaan omia tavoitteita.
- Tavoitteiden seuraaminen asiakastietojärjestelmässä päivittäin, vuosittaiset tavoitepalaverit
- Palaverit
- Ohjaussuunnitelmat ajantasalla
- Päivätoiminnan suunnitelmallisuus
- Kuntoutussuunnitelmat ja niiden mukainen toiminta
- hyvin tehdyt hoito-, ohjaus- ja kuntoutussuunnitelmat ja TOIMET
- oman ja yksikön toiminnan jatkuva arvionti
- säännöllinen viikko-ohjelma
- selkeät päivärytmit
- Hyvä suunnittelu
- Oikeanlaiset asiakasryhmäkoonpanot
- Asiakkaille laaditut yksilölliset asumisen ja päivätoiminnan suunnitelmat. Viikko-ohjelmat
- Ohjaussuunnitelmat ajantasalla
- Järjestelmällinen, tavoitteellinen toiminta
- Laadukas tavoitteellinen ja suunnitelmallinen työskentely

# Yhteistyö

- Aktiivinen yhteistyö palvelun ostajakunnan kanssa
- Yhteistyö asumisen/omaisten kanssa
- Ohjaajien ja omaisten toimiva yhteistyö
- MONIAMMATILLINEN YHTEISTYÖ
- Yhteistyö tahojen välillä
- YHTEISTYÖVERKOSTO!
- Hyvä yhteistyö asiakkaan verkoston kanssa
- luottamuksellinen suhde asiakkaiden ja heidän läheisten kanssa
- Yhteistyö palvelukodin kanssa
- Yhteistyö asumisyksiköiden, kaupungin ja kunnan ja omaisten kanssa
- Avoin yhteistyö
- Yhteistyö X 3
- hyvä yhteistyö omaisten / asumisen kanssa
- hyvä tiedon jakaminen eri toimijoiden välillä
- yhteistyö omaisten ja asumisen kanssa
- Jatkuva tuki ja tiivis yhteistyö verkostojen kanssa, edesauttavat tavoitteeseen pääsemistä = asiakkaan työllistyminen avoimille työmarkkinoille
- yhteistyö asiakkaan kotikunnan kanssa. Hyvä yhteistyö perheen/kotiväen/asumisyksikön henkilökunnan kanssa
- Hyvä yhteistyö kaikkien tahojen osalta
- yhteistyö talon sisällä, keskustelu omaisten tai kotiväen kanssa, kuunnellen toiveita.
- Yhteistyö eri toimijoiden välillä
- Ohjaajien ja omaisten toimiva yhteistyö.
- Omaiset ovat kertoneet kuinka paljon työtä arvostavat

# Henkilökunnan yhteinen päämäärä

- tavoitteiden tuominen koko henkilökunnalle
- yhteiset käytännöt ja työmenetelmät
- yhteiset keskustelut, tavoitteiden luomiset
- Yhtenäiset käytännöt
- Yhtenäiset käytännöt ja niiden noudattaminen
- Yhdessä sovitut tavoitteet
- Yksikön yhteisesti sovitut pelisäännöt
- Yhteiset sopimuksen, tavoitteellisuus, yhteisöllisyyden tunne
- Työyhteisön yhteinen halu järjestää laadukasta päivätoimintaa
- Työyhteisö haluaa, tarjota laadukasta päivätoimintaa ja kehittää sitä hyvässä yhteistyössä
- Tavoitteiden jatkuva peilaus, avoin keskustelu

# Henkilökunta

- motivoituneet työntekijät X 7
- Ammattitaitoinen henkilökunta
- Hyvä työyhteisö
- Osaamisen ylläpito koulutuksella, pätevän henkilökunnan palkkaaminen
- YKS-koulutukset henkilöstölle
- Työyhteisön yhteinen halu järjestää laadukasta päivätoimintaa
- Osaava henkilökunta X 3
- Koulutettu henkilökunta jolla ajankohtainen tieto/taito
- motivoituneisuus, ammatillisuus
- sitoutunut innostunut henkilökunta
- hyvät kouluttautumismahdollisuudet
- Osaavat ohjaajat
- Tarvitaan myös kykyä muuntautua ja oppia uusia ajattelutapoja
- Monipuoliset työtehtävät ja etenemismahdollisuudet
- Hyvä yhteishenki henkilöstössä, ammattitaito
- halu kehittyä ja kokeilla uusia asioita
- Motivoitunut, innostunut, moniammatillinen ja innovatiivinen työyhteisö
- Työyhteisön ja esimiehen välinen toiminta. Koulutukset. Työyhteisön toimivuus
- Ammattitaitoinen henkilökunta
- ammattimainen toiminta
- Pitkäaikainen henkilökunta
- Henkilökunnan oikea asenne ja motivaatio
- työntekijöiden innostus
- Innostunut ja innostava henkilökunta joilla on oikeat arvot ja asenne
- Työntekijöiden motivaatio ja laaja osaaminen sekä tietotaito
- työntekijöiden motivaatio ja laaja-alainen osaaminen sekä tietotaito
- Hyvä asenne, tieto ja koulutustaso
- Motivoitunut ja kehittämismyönteinen henkilökunta
- henkilökunnan hyvä ammattitaito
- Osaamisen ylläpito koulutuksella. Pätevän henkilökunnan palkkaaminen
- luova ja rento työote



# Kehittäminen

- Kehittäminen, kokeileminen
- Asiakasryhmiä ja toimintoja kehitetään ja arvioidaan jatkuvasti. Kokeillaan eri toimintoja, jotta löydettäisiin vaikeavammaisille mielekästä toimintaa.  
Uskallus ottaa riskejä ja kokeilla uutta
- Oman päivätoiminnan kehittäminen kehittyminen
- yritämme kehittää työtämme jotta asiakkailla olisi mielekästä päivätoimintaa

# Muuta

- yhteiskunnallinen muutos
- Yksikön yhteisöllisyys
- Tarjoamme paikan jossa viettää päivä
- Hyvä ohjaus ja mielekäs tekeminen erittäin tärkeitä kehitysvammaisille henkilöille, varsinkin niille jotka vaativat paljon tukea. Vain harvat pystyvät ns. oikeisiin töihin. Riittävä työnohjaus niille, jotka kykenevät tuettuun työhön
- Hyvä työyhteisö
- säännöllinen turvallinen ympäristö, jossa voi halutessaan tehdä työtä, jolla on tarkoitus
- Työ- ja päivätoiminnan monipuolisuus edistäisi sen että jokainen asiakas löytäisi itselleen toimintaa jota tekee
- Mielekkään tekemisen löytäminen, taitojen kartuttaminen
- avoin mieli, avoimuus, ennakkoluulottomuus
- Riittävästi mielekästä alihankinta työtä
- . Riittävät päivätoimintapäivät (4-5/vko). ja vaihteisuus, toimintaa tapahtuu paljon yksikön seinien ulkopuolella.,
- Monipuolisuus toiminnassa, aktiivinen tuki (mm. ulospäin suuntaava toiminta),
- Aika vapaat kädet toiminnan suhteen
- Avoin ja osallistavat ilmapiiri
- tutut ohjaajat ja työkaverit  
tuttu ympäristö
- Mielekäs tekeminen
- avoin ja luottamusta herättävä työilmapiiri jossa sekä asiakas että työntekijä tulee kohdatuksi ja kuulluksi
- Sisällöltään rikkaan ja vaihtelevan sisällön tarjoaminen
- Tapaamme asiakkaitamme säännöllisesti (työhönvalmennus)
- Hyvä työilmapiiri
- Työntekijöillä lämmin ja avoin suhtautuminen asiakkaisiin.
- Monipuoliset työtehtävät ryhmässä

Mitä mielestäsi pitäisi tapahtua, jotta toiminta yksikössäsi vastaisi paremmin mielekkäälle päiväaikaiselle toiminnalle annettuja suuntaviivoja?

# Yksilöllisyys

- Asiakkaan toiveita pitäisi saada enemmän esille ja henkilökohtaiseen kohtaamiseen tulisi olla enemmän aikaa.
- Toiminnan ja työtehtävien suunnittelussa huomioidaan entistä paremmin asiakkaan valmiudet ja kehittymiskohteet
- Asiakkaat saisivat itseään vielä paremmin ilmaistua
- yksilöllistä ohjausta
- asiakkaan oman äänen kuuleminen/tarttuminen päivittäiseen toimintaan, ohjaten sitä.
- . Asiakkaan etu ja yksilölliset tarpeet sekä myös läheisten mielipiteet ja toiveet on otettava huomioon ja ne on kirjattava palvelusuunnitelmaan sekä erityishuolto-ohjelmaan
- Asiakslähtöisyys on tärkeä päivätoiminnan kehittämisessä.
- Monipuolisen toiminnan järjestämisen jossa aidosti kuullaan asiakkaan tarpeita ja kykyjä, ei vain "säilötä" päivätoiminnassa
- Asiakkaita pitäisi kuulla enemmän, henkilökunnan pitäisi asettaa aina asiakas etusijalle oman edun sijaan
- Asiakkaiden tavoitteet ja kyvyt esiin. Asiakkaan mahdollisuus valita paikka jos toiminta on....jne
- Asiakkaiden toiveet saataisiin muokattua päiväaikaisiksi toimintatuokioiksi
- annetaan asiakkaalle entistä enemmän oikeuksia päättää omasta päivästänsä ja jätetään vähemmälle omaisten ja kunnan pakottamat tavoitteet
- Yksilökeskeisten tarpeiden kuuleminen lisääntyisi
- Asiakkaiden sijoittamista eri päivätoimintapaikkoihin pitäisi miettiä tarkemmin ja ottaa paikkaa valitessa huomioon asiakkaan yksilölliset tarpeet ja esim. ryhmässä toimiminen. Kiinnittämällä enemmän huomiota paikan valintaan, päästäisiin mielestäni kaikille suotuisampiin ratkaisuihin, joista hyötyisivät niin asiakas itse, kuin myös muut päivätoiminnan asiakkaat, perheet ja työntekijät.

# Henkilökunta

- Henkilökunta pysyisi, ei sairastelisi koskaan, olisi entistä paremmin motivoitunutta
- Tilanteen tasalla oleva esimies.
- Onnistunut henkilöstön rekrytointi.
- Enemmän ammattitaitoista kokenutta henkilökuntaa, henkilökunnan kehitysvamma- ja vammaispalvelulain tunteminen.
- Koulutettu henkilökunta
- Henkilökunnan asenteissa pitäisi tapahtua suuri muutos. Nyt elämme aikaa, jolloin itsemääräämisoikeusasiat ovat paljon pinnalla. Tähän asiaan henkilökunnan kouluttaminen ja ymmärryksen saaminen myös asenteelliselle tasolle vietyinä!!
- Tarvitaan asennemuutosta koko maassa, myös alan työntekijöiden keskuudessa, että tuetusta työstä tulisi normaali käytäntö siihen pystyville ihmisille
- koulutusta lisäämällä
- Koulutusta siitä, miten kuulla palvelunkäyttäjää, jolla ei ole kuin oma kieli
- Lisäkoulutusta ohjaajille, joilla ei ole sosionomin tai lähihoitajankaan tms. koulutusta, kaikkien sitoutuminen pitkäjänteiseen toiminnan suunnitteluun, asiakkaiden tuen tarpeita silmällä pitäen mm. henkilökohtaisten avustajien pysyvyys
- Lisäkoulutusta ja erityisesti asennemuokkausta. Uuden esimiehen myötä muutos on jo alkanut mutta vie aikaa
- Työntekijöiden ajatusmallin muuttaminen pois toimintakeskus keskeisyydestä
- koulutusta, toimintatapojen muuttamista, avointa keskustelua, rohkeutta muuttua
- vanhoista tavoista/perinteistä/ajattelusta irroittautuminen.
- Mielikuvituksen käyttö ja raja-aitojen rikkominen (hoitaja/ohjaaja) akselilla
- suurin vaikuttava tekijä on työntekijöiden arvot ja asenteet ja ne meillä on kunnossa
- asiakkailla menee hyvin, jos henkilökunta voi hyvin. Kaikkien tahojen tyky toiminta. Voisiko päivän aikana olla niska hartia hierontaa kaikille???

# Resurssit

- Kunnat maksaisivat yksilöohjaajan kaikille tukea tarvitseville, kunnes he olisivat valmiita siirtymään vähemmän tuettuun toimintaan :)
- lisää tilaa ja enemmän eriytettyjä ryhmiä
- Ryhmä kokoja pitäisi pienentää ja tarvitsisimme paljon uutta materiaalia josta työstää asiakkaille mielekkäitä tehtäviä
- Aikaa suunnitella asiakkaalle mielekästä tekemistä
- lisää henkilökuntaresursseja ja lupa ottaa sijaisia henkilökunnan poissaoloihin
- lisää resursseja, virkoja ja tiloja
- tilojen ja välineiden pitäisi vastata asiakkaiden tasoa
- Parempi budjetti
- paremmat puitteet
- Ryhmäkoot asialliselle tasolle
- Henkilöstöresurssit kuntoon
- Uudet/uudistetut ajanmukaiset tilat ja varusteet olisi edellytys hyvälle päivätoiminnalle tulevaisuudessa
- Mahdollisuus käyttää päivätoiminnassa erillisiä tiloja
- Vähän resurssia lisää ja ostopalveluiden palvelumaksuja tulisi pystyä nostamaan
- Parempi miehitys. Lisää vakansseja
- Enemmän henkilöstöä
- kädentaitoja omaavat lisäkädet tarpeen toiminnassa
- Pienemmät ryhmäkoot mahdollistaisivat enemmän toimintoja, erityisesti eri paikoissa.
- fyysiset tilat paremmiksi
- henkilöstöresurssien pitäisi olla isommat
- Enemmän ohjaajaresursseja, vähemmän tietokoneella kirjaamista
- ohjaajaresurssien tarkistusprosessit
- Riittävät tilat toiminnan toteuttamiseen
- Hinnat oikealle tasolle, jotta palvelu olisi yksilökeskeisempää ja palvelunkäyttäjä saisi sellaista toimintaa ja aktiviteettia, josta pitää ja hyötyy
- Lisäresurssit auttaisivat laadun parantamisessa
- Resursseja lisätä
- Lisääntyväville suunnittelu ym.tehtäville on osoitettava aikaa
- ohjaaja resurssia talon ulkopuolisiin työtehtäviin, niiden asiakkaiden kanssa jotka eivät siellä yksin pärjää
- Järkevät ryhmäkoot ja suhteessa toimintakykyyn
- pienempiä ryhmiä X 2 suunnitteluaikaa
- enemmän keskittymisaikaa kirjaus ym. tietokonehommille, jotta voisi keskittyä asiakkaisiin kunnolla kun he ovat paikalla
- Kunnan ja palvelujen tilaajan tulisi huomioida tulevaisuuden suuntaviivat, jotta resurssit ja mahdollisuudet olisivat linjassa yksikön toiminnan kehittämisen kanssa
- Henkilökohtaisten avustajien lisääminen
- Ryhmäkoot pidettäisiin inhimillisinä
- tärkeää olisi myös se, että ryhmän kanssa olisi mahdollista päästä myös ulos ja ympäröivään yhteiskuntaan
- Asumisesta erillistetty tila antaa enemmän mahdollisuuksia mielekkääseen toimintaan

# Selkeä yhteinen päämäärä

- Säännöllinen ylemmältä taholta tiedottaminen yksiköihin organisaation strategian mukaisesta toiminnasta.
- Tavoitteiden selkeyttäminen myös työntekijä- ja asiakastasolle
- Työtä pitäisi selkeyttää. Päivätoiminta ja työtoiminta selvästi eriytettävä
- YHTEISEN TOIMINTA-AJATUKSEEN SITOUTUMINEN JA SEN NOUDATTAMINEN
- Yleiset laatuksiteerit jotka koskevat kaikkia
- tavoitteista keskustelua lisäämällä
- samanlainen näkemys tulevaisuudesta

# Toiminnan kehittäminen

- Toimintaa on jatkuvasti kehitetty, mutta koskaan ei pidä jäädä paikalleen. maailma muuttuu koko ajan ja meidän tulee vastata ajan haasteisiin.
- Toiminta tulisi päivittää vuodelle 2015, eikä toimia samalla lailla kuin 20 vuotta sitten
- kuntien palvelupäätöksiin joustoa esim. henkilökohtainen budjetti
- Työtoiminnan uudistaminen, integraation lisääminen suhteessa valtavirtaan, uusien tukikeinojen kehittäminen
- Rajojen rikkomista, innovatiivisuutta työlle, rohkeasti kokeilla uutta ja uudentyyppistä toimintaa, yhdistää enemmän asumista ja päivätoimintaa.
- Asenteiden muutosta kautta linjan
- Palvelutarjonnan kehittäminen siihen suuntaan, että asiakkaalle on tukea avotyötoimintaan ja palkkatyöhön siirtymiseen
- Toiminta on kehittynyt nykyiselle tasolle vuosikymmenien kuluessa, joka pääosin on hyvin toimivaa ja asiakkaat ovat siihen tyytyväisiä. Kehittämistä tulevaisuudessa tietysti riittää henkilökunna suhtaustumisessa, toiminnan päivittäisessä suunnittelussa. Mukana pitää olla myös virkistykseen liittyviä asioista, kuten ulkoilua, matkoja, kulttuuria yms
- Yhteiskunnan tukimuotoja myös toisenlaisen toiminnan tukemiseen
- Tarvitaan entistä enemmän ympäröivään yhteiskuntaan liittymistä
- Toiminnan pitäisi olla enempi toiminnallista arki-, työ- ja koulu-elämän harjoitteluun painottuvaa toimintaa
- toimintaa monipuolistaa ja toiminta lähelle
- toimintaamme tulisi selkeyttää, päivätoiminta ja työtoiminta tulisi erottaa omiksi yksiköiksi. Niinkuin ne ennen olivat
- vastaamaan ikäryhmää ja toimintakykyä



# Yhteistyö

- Yhteistyötä paikallisten toimijoiden kanssa pitäisi lisätä. Talon ulkopuoliset suhteet tärkeitä asiakkaille. Toisivat myös vaihtelua päiviin.
- Löytää lisää uusia yhteistyökumppaneita, kun osa jäänyt pois uudistusten myötä
- yhteistyö sujuvaksi Säätiön sisällä
- Kehittämällä yhteistyömenetelmiä eri verkostojen välillä. Tukipalveluiden saatavuuden ja joustavuuden tulisi lisääntyä, näin pystyisimme paremmin oikea aikaiseen reagointiin ja toimimiseen asiakkaan asian eteenpäin viemiseksi = asiakkaan tavoitteen saavuttaminen
- olla yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa
- Entisen ja nykyisen ajattelun pitäisi saada jotenkin vuoropuheluun
- yhteistyötä!
- avoin yhteistyö muiden tahojen kanssa
- vankka tiivis yhteistyö koko kto:ssa sekä kaikkien asioiden avoin ja rehellinen puhuminen

# Muuta

- Toiminta tulisi tapahtua hyvin vähäisin äkillisin muutoksin
- Yhteisöllisyys
- Ryhmän koko ja toimintakyky huomioiden
- Sekä asiakkaiden että työntekijöiden hyvinvoinnoista on huolehdittava; ohjaajat ovat suorassa vastuussa asiakkaistaan, työnantaja työntekijöistään. On tavattoman huono asia jos väsymys syö välittämistä ja voimia suunnata tulevaan
- Lisää helppoja mutta tärkeitä alihankinta töitä ja työoossus raha järkevälle tasolle ei voi mahdottomia vaatia kun ei ole taidotkaan mutta jotain pitää ruuan jälkkeen jäädä
- Tarvittaisiin täsmempää ohjausta
- saman tyyppisiä asiakkaita samaan ryhmään
- Päiväaikaiselle työlle pitäisi olla vähintään 2 samaa työntekijää, jotta tavoitteiden seuraaminen sujuisi
- Ryhmien jako - päivätoiminnot erilleen työtoiminnasta..
- Selkeämpi toimenkuva työlle, , ryhmäsuunnittelu, asiakas-henkilökuntasuhde,
- vastaa jo hyvin
- Päättäjien ymmärrys lisääntyisi siitä, millaista on olla ja elää, kun tarvitsee kaikessa toisten ihmisten apua ja tukea.
- Paljon tapahtuu arjessa hyvää, mutta paljon on tehtävää.
- Olen vielä sen verran uusi työntekijä työ- ja päivätoiminnassa etten oikein tiedä mitkä ovat tulevaisuuden suuntaviivat. Aion ottaa siitä selvää ja yhdessä mahtavan työporukkamme kanssa pyrimme niitä kohti. Tärkeintä on, että asiakkaamme saa onnistumisen ja osallistumisen tunteita.
- Asiakkaamme ovat mukana suunnittelemassa toimintaa ja sen sisältöä
- Ei aliarviointia ja ennakkoluuloja
- ohjaajien kuunteleminen/työnohjaus,
- Luodaan ohjaajien työssäjaksamisen mittari.suurien muutosten aikana kuunnellaan henkilöstöä jotta ohjaajan työstä muodostuu oikeanlainen kuva.
- käytännön asioiden huolellinen suunnittelu ja toteutus. varsinaisen ohjaustyötä tekevän henkilökunnan kuunteleminen sekä heidän työnsä arvostaminen, työrauhan salliminen ja vuorovaikutustaitojen paraneminen työnantajan ja henkilökunnan välillä.