

# Miten perusoikeudet toteutuvat hankinnoissa

Kansalainen hankintalain hetteikössä - seminaari

Johtaja Riitta Särkelä, 14.1.2013

**SOSTE**

Suomen sosiaali ja terveys ry  
Finlands social och hälsa rf  
Finnish Society for Social and Health

# Perusoikeuksien ja sisämarkkinavapauksien jännite

**SOSTE**

Suomen sosiaali ja terveys ry  
Finlands social och hälsa rf  
Finnish Society for Social and Health

# Jännitteinen lähtökohta - onko tasapaino mahdollinen ?

- EU:n perusvapaudet (mm. palvelujen vapaa liikkuvuus) ja perusoikeudet jännitteisessä suhteessa toisiinsa
- Hankintalainsäädäntö tukee sisämarkkinoiden kehittymistä, palvelumarkkinoita ja toimijoiden yhdenvertaista kohtelua
- toimijan juridisella asemalla ei merkitystä (järjestöt=yrietykset)
- PL perusoikeudet turvaavat ihmisten sosiaalisia oikeuksia, mutta myös elinkeinovapautta
- EY-tuomioistuimen ratkaisut tehty pääsääntöisesti sisämarkkinavapauksien, ei perusoikeuksien lähtökohdista
- EU:n perusoikeusasiakirja juridisesti sitova → onko vaikutusta EY-tuomioistuimen tulkintoihin jatkossa?

# Jännitteinen lähtökohta - onko tasapaino mahdollinen ? <sup>2</sup>

- Sosiaali- ja terveydenhuollon erityislainsäädäntö täsmentää perusoikeuksia
- Sosiaali- ja terveystieteelliset tavoitteet helposti toissijaisiksi kilpailuttamisessa mm. terveyden edistämisen ja avohuollon ensisijaisuus
- Sosiaalipalvelujen alueelle kehittynyt markkinoita, mutta niitä ei ole koko maassa ja kaikilla palvelualueilla; mitkä suojamekanismit?
- Järjestöjen ja pienten yrittäjien intressit yhteisiä
- Monituottajamallia tarvitaan ja sitä vahvistettava

# Kilpailuttamisen vaikutuksista suhteessa perusoi- keuksiin

**SOSTE**

Suomen sosiaali ja terveys ry  
Finlands social och hälsa rf  
Finnish Society for Social and Health

# Julkisen vallan vastuu perusoikeuksista

- Kunnilla sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisvastuu
- Tuottaminen: kunnat itse, yhdessä, järjestöt, yritykset
- Päätetäänkö kuntien palvelustrategioissa?
  
- Suurin osa suomalaisista iästä ja asemasta riippumatta kannattaa julkisia sosiaali- ja terveyspalveluja
- Valmius maksaa enemmän veroja niiden turvaamiseksi
- Julkiset palvelut tukevat eniten niitä, joilla hyvinvoinnin vajeita
- Asuinkunnan nykyisiin sosiaali- ja terveyspalveluihin tyytyväisiä n. 2/3 suomalaisista
- Tyytyväisiä etenkin laatuun, erityisesti palveluja käyttäneet ( Kansalaisbarometrit 2009 ja 2011)

# Oikeus riittäviin sosiaali- ja terveyspalveluihin

- PL 19 § Oikeus sosiaaliturvaan

” Jokaisella, joka ei kykene hankkimaan ihmisarvoisen elämän edellyttämää turvaa, on oikeus välttämättömään toimeentuloon ja huolenpitoon.

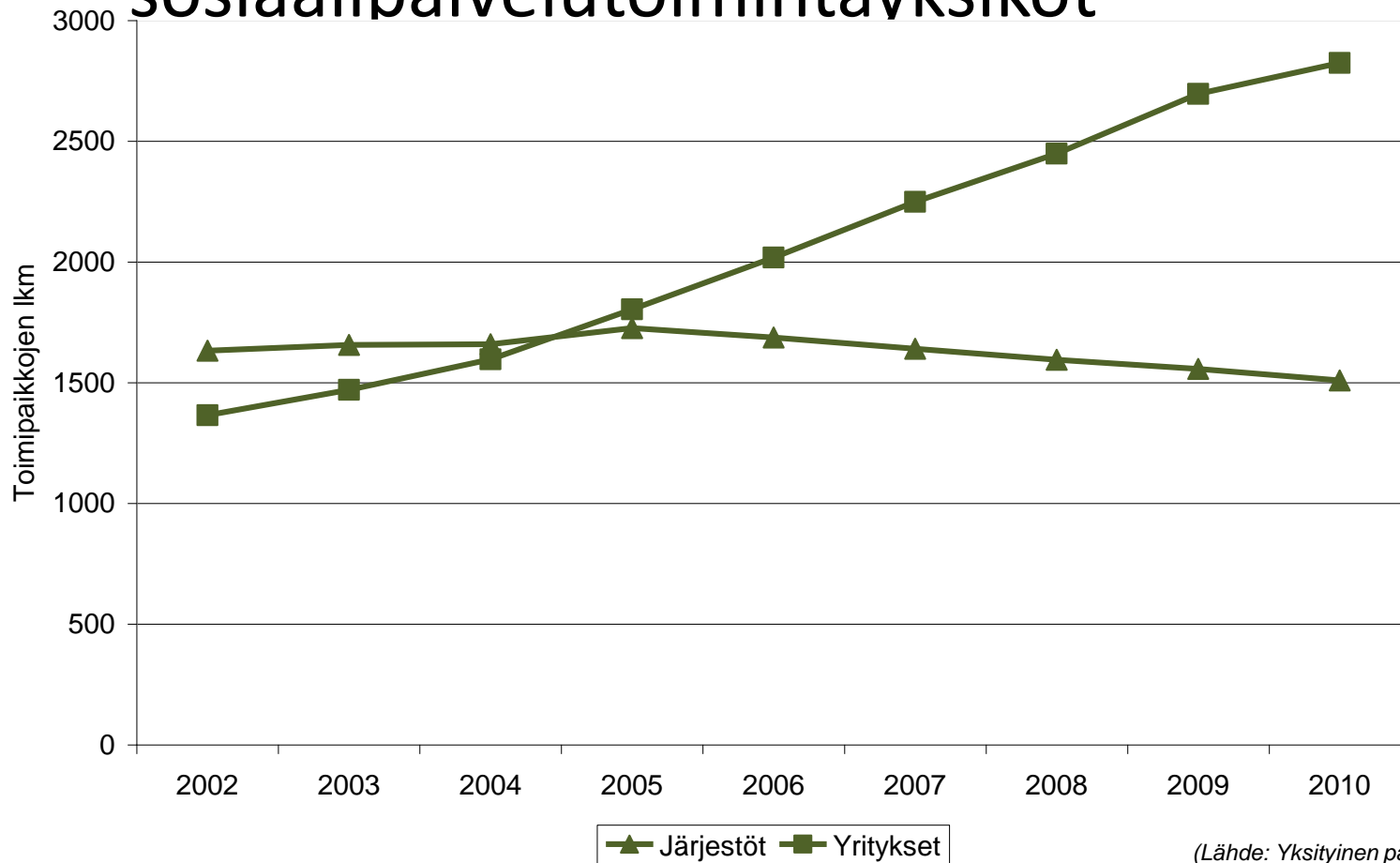
Julkisen vallan on turvattava ... jokaiselle riittävät sosiaali- ja terveyspalvelut ja edistettävä väestön terveyttä...tuettava perheen ja muiden lapsen huolenpidosta vastaavien mahdollisuuksia turvata lapsen hyvinvointi ja yksilöllinen kasvu ... edistää jokaisen oikeutta asuntoon ja tukea asumisen omatoimista järjestämistä.”

# Toteutuuko saatavuus ja laatu? <sup>1</sup>

- Yhdenvertainen saatavuus ei toteudu
- Ei voida osoittaa yksiselitteisesti kilpailuttamisen parantaneen tai heikentäneen palvelujen saatavuutta
- Hankintalain mahdollisuuksia suorahankintaan ja neuvottelumenettelyyn ei käytetä riittävästi turvaamaan saatavuutta
- Järjestöjen merkitys palveluntuottajana pienentynyt sisämarkkinasääntelyyn liittyen, monilla erityisalueilla edelleen suuri
- Yritykset eivät ole korvanneet järjestöjen osuutta  
→ palveluaukot erityispalveluissa lisääntyneet
- Sallittuja suoja mekanismeja ei käytetä esim. SGEI



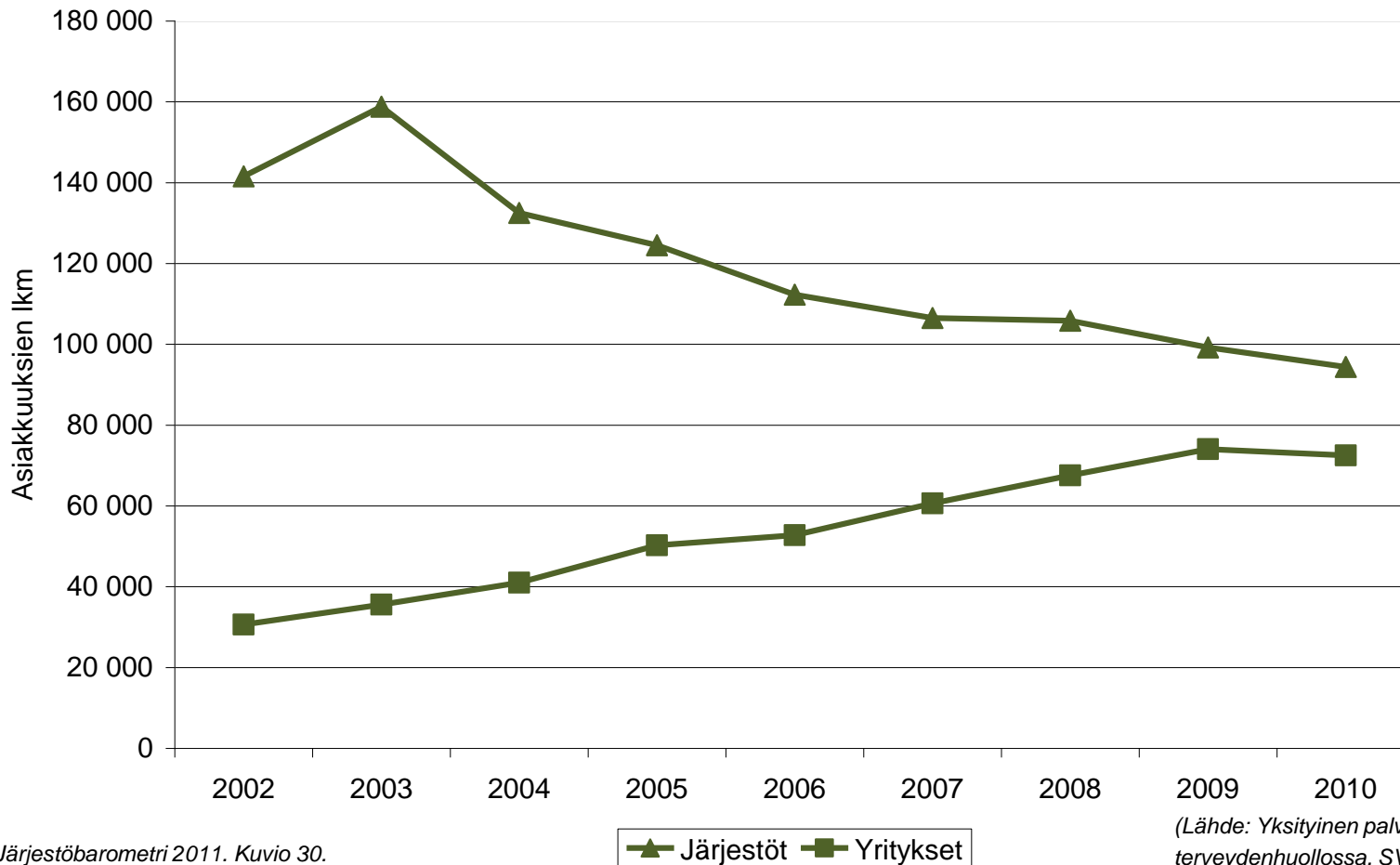
# Järjestöjen ja yritysten sosiaalipalvelutoimintayksiköt



Järjestöbarometri 2011. Kuvio 29.

(Lähde: Yksityinen palvelutuotanto sosiaali- ja terveydenhuollossa. SVT, Sosiaaliturva. THL)

# Järjestöjen ja yritysten sosiaalipalvelujen asiakkuudet



Järjestöbarometri 2011. Kuvio 30.

(Lähde: Yksityinen palvelutuotanto sosiaali- ja terveydenhuollossa. SVT, Sosiaaliturva. THL)

# Toteutuuko saatavuus ja laatu? <sup>2</sup>

- Sosiaali- ja terveystalvelujen laadun keskeinen tekijä asiakas- työntekijäsuhde ja sen jatkuvuus, palveluketjujen eheys ja jatkuvuus
  - Kilpailuttamisen vaikutuksia:
    - Asiakas- / hoitosuhteiden jatkuvuudessa katkoksia (83%)
    - Palvelun hinta noussut ainoaksi kriteeriksi (82%)
    - Kilpailutettu palvelu ei mukaudu asiakkaan palvelutarpeen muutokseen (68%)
    - Palveluketjut katkeavat (76% (Sosiaalibarometrit 2009-2011 ja Järjestöbarometrit 2010-2011))
- Palvelujen laatu vaarantuu

# Itsemääräämisoikeus, vaikuttamis- mahdollisuudet ja yksityisyys

- Yksityiselämän suoja ”Jokaisen yksityiselämä...kotirauha on turvattu” ( PL 10§)
- Vaikuttamismahdollisuudet omaan elämään ja itseä koskeviin päätöksiin (PL 14§)
- Kilpailuttamisessa palveluntuottaja ja työntekijät voivat vaihtua; sopimusten kestot lyhentyneet
- Palvelunkäyttäjiä ja omaisia ei kuulla riittävästi
- Ihmisiä irrotetaan yhteisöistään, yritetty erottaa jopa puolisoistaan
- laitoksia kodinomaisten sijaan → vaarantuuko yksityisyys?

# Lopuksi

**SOSTE**

*Järjestöbarometri 2011.*

Suomen sosiaali ja terveys ry  
Finlands social och hälsa rf  
Finnish Society for Social and Health

# Perusoikeudet eivät kauppatavara

- EU:n perusvapauksien ja perusoikeuksien parempi tasapaino välttämätön kestävän EU:n kannalta
- Kuluttajuus → kuluttajansuoja vs. perusoikeudet  
→asiakkaan ja potilaan oikeudet
- Perusoikeudet toteutuvat puutteellisesti, vain hankintaprosessien ”fiilaus” ja osaamisen parantaminen eivät ratkaise ongelmia
- Sosiaali- ja terveyspalvelut perusoikeus ja investointi hyvinvointiin, ne turvattava suhteessa hankintoihin
- Kilpailuttamiselle rajoja ja suojamekanismit käyttöön