

Vammaisfoorumin kommenttipuheenvuoro

Kansalainen hankintalain hetteikössä
-seminaari 14.1.2013, Helsinki

Tiina Lappalainen, Invalidiliitto ry
Rotia palveluihin, kutia kumppanuuteen -projekti

Vammaisfoorumi ry

Vammaisjärjestöjen yhteinen ääni

- * 30 jäsenjärjestöä, joissa 320 000 jäsentä
- * Hallitus, vaikuttajaverkosto, mm. kilpailutus- ja työllisyystyöryhmät
- * Lobbausta ja lausuntoja, osallistumista valmisteleviin työryhmiin
- * Nothing about us without us!

Kansalaiset ja kuntalaiset palvelujen käyttäjinä

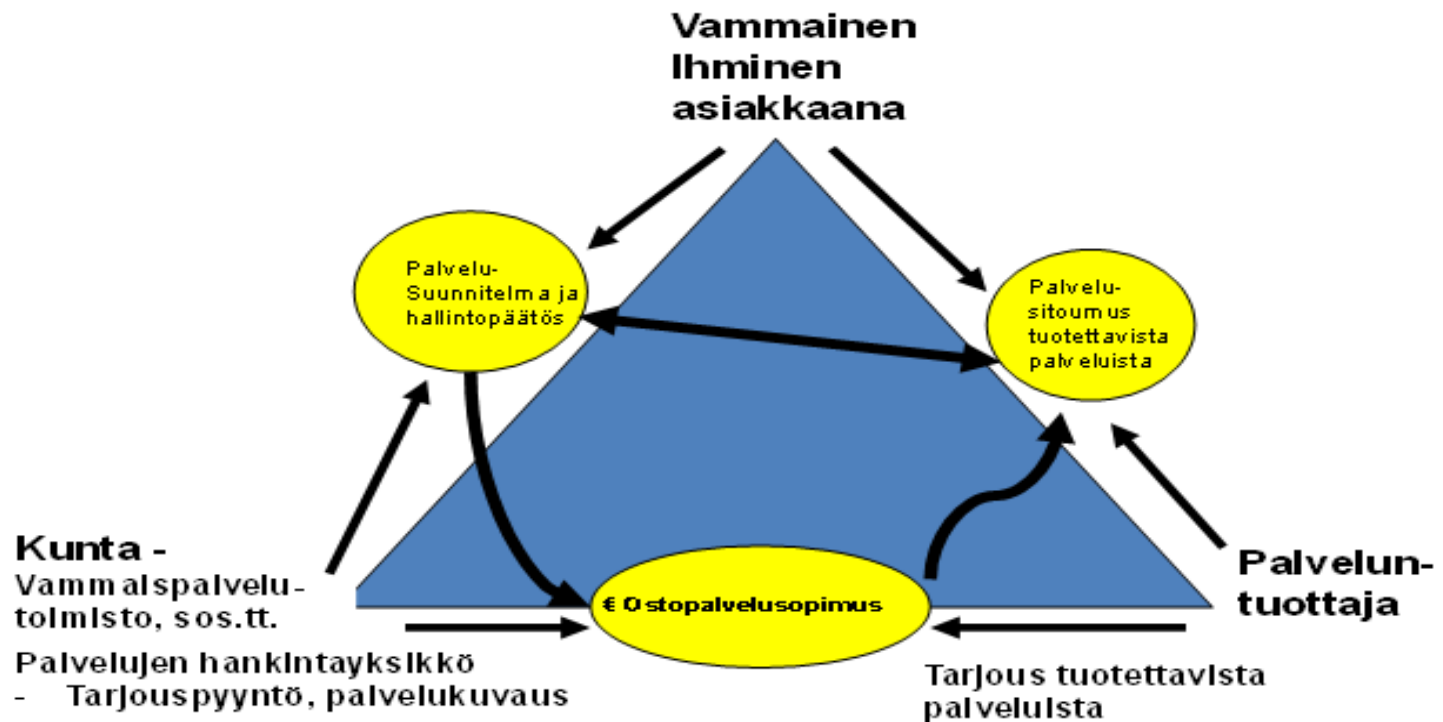
- * Kunnat/sairaanhoitopiirit/Kela vastaavat palvelujen järjestämisestä
- * **Kansalaisilla / kuntalaisilla on erilaisia tarpeita palveluihin eri ikäryhmissä, eri toimintakyvyn rajoitteiden kompensationsa, osallisuuden edellytyksenä**
- * Ikäihmisten, kehitysvammaisten, vaikeavammaisten kuntalaisten palvelujen yksilöllisissä tarpeissa on eroja ja samanlaisuuksia
- * Palveluja asumiseen, liikkumiseen, kouluttautumiseen, työllistymiseen, harrastamiseen...
- * Yleisten palvelujen hankinnoissa saavutettavuuden vaatimus
- * Yleisten palvelujen soveltumattomuus -> erityispalvelujen tarve, yksilöllisten tarpeiden huomiointi hankinnoissa

Palvelujen erilaisia järjestämistapoja

Asumien ja palvelujen järjestämisen tapa vaikuttaa asiakkaan asemaan ja asiakkaan valmiudet vaikuttavat siihen, millaisen roolin asiakas voi ottaa:

- Julkiset palvelut – hallintokansalaisuus
- Hankittu ostopalvelu – käyttäjäasiakkuus
- Palveluseteli – kuluttaja-asiakkuus
- Työnantajana toimiminen – työnantajan velvoitteet
- Omaishoito – läheisiltä avun ja hoivan saaminen
- Henkilökohtainen budjetointi – itsemäärääminen, kumppanuus
- Teknologiset apuvälineet – omatoimisuuden tuki

Palveluhankinnoissa kahden kaupasta – toimijoiden kolmikantaan



Onnistuneen kilpailuttamisen edellytyksiä

- * **Kunnilla/ ostajilla osaamista** hankinnan eri keinoista, asiakaslähtöisyydestä, asiakkaiden tarpeista, palvelujen sisällöistä ja sopimusseurannasta
- * **Palveluja käyttävillä asiakkailla ja omaisilla** kokemusasantuntemuksen jalostamista, valmiuksia, osaamista, halua ja jaksamista osallistua sekä yhteistyötä vaikuttaa palvelujen järjestämiseen ja hankintoihin
- * **Palvelujen tuottajilla** valmiutta osallistaa asiakkaita ja heidän läheisiään palvelujen yhteiseen kehittämiseen

Kiitos!

Vammaisfoorumi ry v. 2013

- * Pj: Merja Heikkonen, NKL, merja.heikkonen@nkl.fi
- * Pääsihteeri: Pirkko Mahlamäki, info@vammaisfoorumi.fi
- * Varapj: Ilona Toljamo, ilona.toljamo@cp-liitto.fi
- * Hallituksen jäsenet: Sirkka Sivula, Kalle Könkkölä, Anssi Kemppe, Lisbeth Hemgård ja Jukka Sariola
- * Kilpailutustyöryhmän pj. lakimies Elina Akaan-Penttilä
elina.akaan-penttila@invalidiliitto.fi